

# Rücksendeschein

Bitte bei jeder Rücksendung ausfüllen und mit in das Paket legen !  
Kostenlose Paketmarken für die Retoure und Reservierungen für einen Umtausch können Sie online unter Menüpunkt „Mein Defshop“ anfordern, indem Sie einfach bei der betreffenden Bestellung auf „Retoure“ klicken.  
( Achtung: Retourscheine können nur nach Deutschland versendet werden. )

Kundenname: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: DEF \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

► Grund der Rücksendung:

Rückgabe

Umtausch

Beschädigung

Falschlieferung

Wenn beschädigt, wie/wo?:

Flecken  Maschen (Risse)

Verwaschung (Farbe / Aufdruck)

Reißverschluss  Knopf  Nähte

Applikation ( Strass / Steine )

► **Ich möchte mein(e) zurückgesendeten Artikel:**

umtauschen gegen

Art-Nr./Name: \_\_\_\_\_ Gr.: \_\_\_\_\_

zurückgeben. Es handelt sich um folgende Artikel:

Art-Nr./Name: \_\_\_\_\_ Gr.: \_\_\_\_\_

Ich bitte um Überweisung des Guthabens für diese Artikel auf folgende Bankverbindung:

Kto.-Inhaber: \_\_\_\_\_ Kto.-Nr.: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

gegen identische Ersatzware umtauschen, weil falsch geliefert oder beschädigt.

Sonstige Bemerkungen:

**Hygieneartikel (Ohrringe / Unterwäsche) sind vom Umtausch ausgeschlossen !  
Bitte den Schuhkarton nicht als Versandkarton benutzen !**